

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»

ПРИКАЗ

09 января 2019 года

№ 21

г. Волгоград

Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг ГБУЗ
«Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер»

Во исполнение приказа комитета здравоохранения Волгоградской области от 09.06.2016 г. «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области», приказа комитета здравоохранения Волгоградской области от 13.03.2017 года № 555 «О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 09.06.2016 г. № 1898 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области», на основании письма комитета здравоохранения Волгоградской области от 27.07.2018 года № 14-04-1303, в целях улучшения качества оказания медицинской помощи пациентам ГБУЗ «ВОКПД», совершенствования организации контроля качества оказания медицинской помощи больным туберкулезом и изучения удовлетворенности пациентов качеством оказания противотуберкулезной помощи в ГБУЗ «ВОКПД», а также в связи с кадровыми изменениями

п р и к а з ы в а ю:

1. Считать утратившими силу приказ ГБУЗ «ВОКПД» от 30 июля 2018 года № 192/1 «О совершенствовании организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и мероприятиях по изучению удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ВОКПД»»

2. Использовать в работе подразделений ГБУЗ «ВОКПД» с целью изучения независимой оценки качества оказания медицинских услуг:

- «Анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях» (Приложение 1);
- «Анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях» (Приложение 2);
- при оказании медицинских услуг пациентам, являющимся иностранными гражданами, обратившимися за медицинской помощью и/или

госпитализированными на стационарное лечение в ГБУЗ «ВОКПД», «Анкету обратной связи для иностранных пациентов» (Приложение 3).

3. Программистам технического отдела А.М. Рубаеву. и В.С.Кожевину обеспечить размещение интерактивных анкет на официальном сайте ГБУЗ «ВОКПД» и техническое сопровождение работ.

4. Заведующим подразделениями ГБУЗ «ВОКПД»:
структурным подразделением № 1 И.А.Фроловой;
структурным подразделением № 2 С.А.Юдину;
структурным подразделением № 3 Л.В.Волчанской;
структурным подразделением № 4 О.Ю.Черемушниковой;
филиалом № 1 в г. Камышине Т.Г.Пахалуевой;
амбулаторным отделением № 1 А.В.Полякову;
амбулаторным отделением № 2 И.А.Мамонтовой;
амбулаторным отделением № 3 О.В.Стукаловой:

4.1. Обеспечить возможность заполнения анкет на бумажном носителе (постоянно) пациентам, проходящим амбулаторное лечение и в срок до 01 числа месяца следующего за отчетным, предоставлять анкеты пациентов для обработки и обобщения результатов анкетирования в ОМО ГБУЗ «ВОКПД» (Приложения 2,3);

4.2. Обеспечить проведение 1 раз в квартал анкетирования на бумажном носителе пациентами, проходящими стационарное лечение (Приложения 1, 3) в количестве не менее 20 штук и в срок до 01 числа месяца следующего за отчетным кварталом, предоставлять анкеты пациентов для обработки и обобщения результатов анкетирования в ОМО ГБУЗ «ВОКПД».

5. Назначить ответственным за сбор, обобщение и анализ данных по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ «ВОКПД» врача-методиста организационно-методическим отделом А.И.Колесникова.

6. Ответственному обеспечить:

6.1. Проведение анкетирования пациентов (в том числе иностранных граждан), проходящих стационарное лечение в 6 отделениях ГБУЗ «ВОКПД» (400005, г. Волгоград, пр-кт им. Ленина, 54) в количестве не менее 20 анкет ежеквартально;

6.2. Сбор анкет от каждого подразделения и стационарного отделения ГБУЗ «ВОКПД», обработку и обобщение результатов анкетирования пациентов подразделений и стационарных отделений в целом по учреждению;

6.3. Ежемесячно в срок до 04 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять результаты проведенного анкетирования, заполненные на бумажном носителе анкеты пациентами ГБУЗ «ВОКПД» и результаты электронного анкетирования в ГБУЗ «ВОМИАЦ».

6.4. Предоставлять сводные данные за отчетный год по результатам проведенного анкетирования (на бумажном носителе и в электронном виде) до 1 ноября текущего года в ГБУЗ «ВОМИАЦ».

7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Н.И.Миронову и заместителя главного врача по организационно-методической работе И.В.Выстропову.

Главный врач

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned between the text 'Главный врач' and 'Г.В.Мордвинова'.

Г.В.Мордвинова