

**Проведение независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и  
стационарных условиях в ГБУЗ «ВОКПД»  
в 1 квартале 2020 года**

В рамках независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ «ВОКПД», пациентам обеспечена возможность заполнения анкет на бумажном носителе во всех подразделениях ГБУЗ «ВОКПД». Данные обработаны, обобщены результаты анкетирования в ОМО ГБУЗ «ВОКПД». Представляем результаты удовлетворенности пациентов качества оказания противотуберкулезной помощи в ГБУЗ «ВОКПД» ( всего собрано 150 анкет).

1. Проведен выборочный анализ «Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях» в количестве 68 штук.

Из 68 обработанных анкет 65 пациентов (96 %) пришли на прием к фтизиатру, 3 пациента (4 %) к узким специалистам.

В 99 % пациенты удовлетворены обслуживанием в ГБУЗ «ВОКПД». В 99 % случаев (67 чел.) врач осуществил прием в установленное время, в 1 % (1 пациент) – в другое время.

При обращении в ГБУЗ «ВОКПД» 53 пациента (78 %) использовали информацию, размещенную на стендах учреждения, 38 пациентов (56 %) заходили на официальный сайт учреждения.

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении 91 % (62 чел.) пациентов, не удовлетворены – 9 % (6 чел.).

Из обработанных анкет 34 пациента (50 %) имеют группу инвалидности.

Диагностические исследования назначались 59 пациентам (87 %).

Рекомендовали бы данную медицинскую организацию 66 пациентов (97%), не рекомендовали бы- 2 пациента (3%).

Удовлетворены навигацией внутри медицинской организации 51 человек (75%) , не удовлетворены 17 человек ( 25%).

Удовлетворены оказанными услугами 96 % ( 65 человек) .

Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией – 23 человека (34%).

2. Проведен выборочный анализ «Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях» в количестве 82 штуки.

У 78% ( 64 человека) анкетизируемых пациентов госпитализация была плановая, у 22 % ( 18 человек) -экстренная.

В 95 % случаев (78 пациентов) удовлетворены обслуживанием в ГБУЗ «ВОКПД».

При обращении в ГБУЗ «ВОКПД» 65 пациентов (79 %) использовали информацию, размещенную на стендах учреждения, 36 пациентов (44 %) заходили на официальный сайт учреждения.

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении 87 % (71 человек) пациентов, не удовлетворены – 13 % (11 человек).

Из обработанных анкет 42 пациента (51 %) имеет группу инвалидности.

Рекомендовали бы данную медицинскую организацию 80 пациентов (98 %), не рекомендовали бы- 2 пациента (2 %).

Удовлетворены навигацией внутри медицинской организации 76 человек (93 %) , не удовлетворены 6 человек (7 %).

Удовлетворены оказанными услугами 96 % ( 79 человек) .

Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией – 48 человек ( 59 %).

На основании проведенного в 1 квартале 2020 года анкетирования в ГБУЗ «ВОКПД» можно сделать вывод, что пациенты удовлетворены качеством оказания противотуберкулезной помощи в ГБУЗ «ВОКПД».

Заведующая организационно-методическим отделом ГБУЗ ВОКПД»



Т.А.Сибурева

30.03.2020 г.

**Проведение независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и  
стационарных условиях в ГБУЗ «ВОКПД»  
в 2 квартале 2020 года**

В рамках независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ «ВОКПД», пациентам обеспечена возможность заполнения анкет на бумажном носителе во всех подразделениях ГБУЗ «ВОКПД». Данные обработаны, обобщены результаты анкетирования в ОМО ГБУЗ «ВОКПД». Представляем результаты удовлетворенности пациентов качества оказания противотуберкулезной помощи в ГБУЗ «ВОКПД» ( всего собрано 150 анкет).

1. Проведен выборочный анализ «Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях» в количестве 99 штук.

Из 99 обработанных анкет 86 пациентов (87 %) пришли на прием к фтизиатру, 13 пациентов (13 %) к узким специалистам.

В 99 % пациенты удовлетворены обслуживанием в ГБУЗ «ВОКПД». В 98 % случаев (97 чел.) врач осуществил прием в установленное время, в 2 % (2 пациента) – в другое время.

При обращении в ГБУЗ «ВОКПД» 78 пациентов (79 %) использовали информацию, размещенную на стендах учреждения, 21 пациент (21 %) заходили на официальный сайт учреждения.

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении 92 % (91 чел.) пациентов, не удовлетворены – 8 % (8 чел.).

Из обработанных анкет 58 пациентов (59 %) имеют группу инвалидности.

Диагностические исследования назначались 94 пациентам (95 %).

Рекомендовали бы данную медицинскую организацию 98 пациентов (99%), не рекомендовали бы- 1 пациент (1%).

Удовлетворены навигацией внутри медицинской организации 82 человека (83%) , не удовлетворены 17 человек (17 %).

Удовлетворены оказанными услугами 99 % ( 98 человек).

Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией – 46 человек (46 %).

2. Проведен выборочный анализ «Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях» в количестве 51 штуки.

У 55 % (28 человек) анкетированных пациентов госпитализация была плановая, у 45 % ( 23 человека) - экстренная.

В 96 % случаев (49 пациентов) удовлетворены обслуживанием в ГБУЗ «ВОКПД».

При обращении в ГБУЗ «ВОКПД» 39 пациентов (76 %) использовали информацию, размещенную на стендах учреждения, 42 пациента (82 %) заходили на официальный сайт учреждения.

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении 67 % (34 человека) пациентов, не удовлетворены – 33 % (17 человек).

Из обработанных анкет 26 пациентов (51%) имеет группу инвалидности.

Рекомендовали бы данную медицинскую организацию 48 пациентов (94 %), не рекомендовали бы- 3 пациента (6 %).

Удовлетворены навигацией внутри медицинской организации 43 человека (84 %) , не удовлетворены- 8 человек (16 %).

Удовлетворены оказанными услугами 96 % ( 49 человек) .

Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией – 28 человек ( 55 %).

На основании проведенного во 2 квартале 2020 года анкетирования в ГБУЗ «ВОКПД» можно сделать вывод, что пациенты удовлетворены качеством оказания противотуберкулезной помощи в ГБУЗ «ВОКПД».

Заведующая организационно-методическим отделом ГБУЗ ВОКПД»



Т.А.Сибурева

30.06.2020 г.